

Política de Privacidade de Dados

mundiale

COMPROMISSO MUNDIALE

Recomendamos a todos que antes de navegarem no nosso site que leiam nossa Política de Privacidade, é por meio dela que o Grupo Mundiale manifesta seu compromisso com a sociedade em relação à proteção e a privacidade de dados no desempenho de todas as suas atividades, sendo ela parte integrante do conjunto de ações que adotamos para estarmos em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais legislações aplicáveis ao tratamento e proteção de dados.

Nossas Informações:

Empresas do Grupo Mundiale abrangidas por essa Política de Privacidade:

- Mundiale Holding S/A I 33.975.739/0001-78;
- Mundiale Intermediação de Serviços Ltda I 06.290.199/0001-16;
- PSP Intermediação De Serviços LTDA I 17.082.481/0001-24;
- Mundiale Tecnologia da Informação LTDA I 09.228.889/0001-33;
- Pinna Participações Ltda I 23.331.758/0001-08;
- Masp Empreendimentos e Participações EIRELI I 23.104.666/0001-95;
- Omni Seller Soluções de Atendimento LTDA I 37.078.834/0001-20;
- Bora Intermediacao de Serviços LTDA I 40.259.110/0001-97;
- Lead Growth Marketing de Performance LTDA I 30.790.601/0001-06

Nosso endereço: Av. Amazonas, nº 298, 8º andar, Centro, Belo Horizonte – MG, CEP 30180-904

Site institucional: <https://www.mundiale.com.br/>

Universidade Corporativa (público interno):

<http://www.universidademundiale.com.br/User/Login?returnUrl=%2FUser>

Nossas páginas externas:

- Canal de Ética - <https://www.contatoseguro.com.br/mundiale>
- Trabalhe Conosco - <https://jobs.kenoby.com/mundiale/>

Cookies e dados de navegação

Ao acessar nosso site, será criado um pequeno arquivo chamado "cookie" no disco rígido do seu computador, contendo informações que nos permitam acompanhar o caminho das suas ações através do nosso site e sua frequência de visitas. Os cookies não podem ser usados para ler dados do seu disco rígido e não podem obter informações de quaisquer outros cookies criados por outros sites.

Nosso site utiliza apenas cookies essenciais (estritamente necessários), ou seja, eles permitem que você navegue pelo site e use recursos essenciais, como áreas seguras, por exemplo. Esses cookies não guardam quaisquer informações sobre você que possam ser usadas em ações de publicidade ou para lembrar as páginas navegadas no site.

Em relação as nossas páginas externas é importante que sejam avaliadas as políticas de privacidade elaboradas por nossos parceiros, pois, são eles que controlam tais sites.

Como estamos protegendo seus dados e a sua privacidade?

O Grupo Mundiale adota em suas atividades as melhores práticas de segurança e privacidade, unindo agilidade, modernidade e um forte compromisso para garantir a proteção dos seus dados pessoais. Para tanto implementamos medidas técnicas, organizacionais e de segurança para atendimento à legislação e salvaguarda dos dados pessoais tratados por nós.

Além disso, possuímos uma estrutura responsável pela gestão da privacidade de dados pessoais, tendo como principal ponto de contato e responsável o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) para monitorar e assegurar o cumprimento das normas de proteção e privacidade de dados pessoais.

Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

Os direitos assegurados aos titulares de dados pessoais pela legislação estão elencados abaixo e são norteadores das atividades das empresas do Grupo Mundiale:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Saber quais dados são tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a exclusão de dados;
- Portabilidade dos seus dados, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- Saber as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento

O exercício desses direitos está condicionado ao cumprimento de alguns requisitos como, por exemplo:

- Uma exclusão de dados só poderá ser feita, caso não haja uma obrigação legal que nos exija manter esses dados armazenados.

A depender da posição da empresa do Grupo Mundiale em relação à cadeia de tratamento de dados pessoais, por exemplo, caso ela seja uma operadora de dados, a responsabilidade pelo atendimento será de um de nossos clientes e/ou parceiros de negócio que atue como controlador de dados pessoais.

Sempre informaremos ao titular de dados o resultado de sua solicitação, bem como sobre a necessidade de informações/confirmações adicionais para o prosseguimento de sua solicitação.

Transmissão/compartilhamento de dados pessoais

Seus dados pessoais só poderão ser transmitidos/compartilhados com terceiros para fins diretamente relacionados com as funções e atividades das empresas do Grupo Mundiale, em conformidade com a legislação e quando necessário também com seu consentimento. Exemplos:

- Cumprimento de obrigações legais e contratuais;
- Garantir o fornecimento dos produtos/serviços contratados;
- No legítimo interesse dos titulares, dos controladores e operadores dos dados pessoais;

- Atendimento a solicitações judiciais e/ou feitas por autoridades públicas.

Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?

Se você possui algum relacionamento ativo com alguma das empresas do Grupo Mundiale ou com os controladores de dados que nos transmitem dados, manteremos seus dados pessoais pelo tempo que nossa relação contratual/comercial durar.

No caso de relações encerradas, o prazo de armazenamento dos seus dados pessoais por nós é definido pelas legislações e normas regulamentares aplicáveis, sejam elas de natureza consumerista, contratual, trabalhista, tributária, contábil, etc.

Quais dados coletamos?

Nossas coletas de dados são orientadas à proteção e privacidade, sendo assim, coletamos somente as informações fornecidas voluntariamente pelos titulares de dados ou pelos controladores de dados pessoais e que sejam indispensáveis à prestação dos serviços contratados, realização de contatos, atendimento a obrigações legais e/ou contratuais, etc.

Dúvidas e Solicitações

Em caso de dúvidas, informações e exercício dos direitos dos titulares de dados pessoais, o e-mail para contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO) é dpo@mundiale.com.br

Paulo Roberto dos Santos Junior - DPO do Grupo Mundiale.